

# DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi.....	12
2.1.1 Definisi Komunikasi.....	12
2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	20
2.1.3 Proses Komunikasi.....	22
2.1.4 Fungsi Komunikasi.....	23
2.2 Organisasi.....	24
2.2.1 Pengertian Organisasi.....	24
2.2.2 Unsur-Unsur Organisasi.....	25
2.2.3 Komunikasi Organisasi.....	27
2.2.4 Jenis Komunikasi Organisasi.....	29
2.2.5 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	31
2.2.6 Faktor Pendorong Komunikasi Organisasi.....	33
2.2.7 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi.....	35
2.3 Pengertian Kepemimpinan, Pimpinan, Dan Pemimpin.....	37
2.3.1 Kepemimpinan.....	37
2.3.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	37
2.3.1.2 Sifat Kepemimpinan.....	38
2.3.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	40

2.3.2 Pimpinan .....	43
2.3.2.1 Definisi Pimpinan.....	43
2.3.2.2 Gaya Komunikasi Pimpinan .....	44
2.3.2.3 Macam-Macam Gaya Komunikasi Pimpinan .....	45
2.3.3 Pemimpin .....	50
2.3.3.1 Definisi Pemimpin .....	50
2.3.3.2 Fungsi Pemimpin .....	51
2.3.3.3 Komunikasi Pemimpin.....	52
2.3.3.4 Indikator Keberhasilan Pemimpin.....	53
2.4 Motivasi.....	55
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	55
2.4.2 Fungsi Motivasi.....	56
2.4.3 Tujuan Motivasi .....	57
2.4.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	57
2.5 Operasional Variabel Penelitian.....	61
2.5.1 Variabel Bebas/Independent Variable (X) .....	61
2.5.2 Variabel Terikat/Dependent Variable (Y).....	63
2.6 Kerangka Pemikiran.....	64
2.7 Hipotesis.....	66

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	67
3.2 Sumber Data.....	68
3.2.1 Populasi .....	68
3.2.2 Sampel.....	70
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	71
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	71
3.5 Uji Kualitas Data.....	73
3.5.1 Uji Validitas .....	73
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	74
3.5.3 Uji Regresi Linier.....	77
3.6 Teknik Analisa Data.....	78

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Subjek Penelitian.....	79
4.1.1 Profile Fitness First Indonesia .....	79
4.1.2 Sejarah Fitness First .....	82
4.1.3 Logo Fitness First.....	84
4.1.4 Visi .....	85
4.1.5 Misi.....	85
4.1.6 Winning Ways.....	85

4.1.7 Fitness Philosophy.....	87
4.1.8 Struktur Organisasi.....	87
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Identitas Responden .....	88
4.2.2 Gaya Komunikasi Pimpinan.....	91
4.2.3 Motivasi Kerja Karyawan .....	97
4.3 Pengujian Persyaratan Statistik.....	109
4.3.1 Uji Validitas Data.....	109
4.3.2 Uji Reliabilitas Data .....	112
4.3.3 Uji Koefisien Korelasi.....	114
4.3.4 Uji Regresi Linier Sederhana .....	125
4.4 Pembahasan.....	116

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran.....	121

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Kuesioner Penelitian .....	
2. Karakteristik Responden .....	
3. Uji Validitas Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan .....	
4. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	
5. Tabel Induk Responden.....	
6. Tabel Uji Test-Retest	
7. Analisis Regresi Linier Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Variabel Motivasi Kerja Karyawan .....	

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 2.1 Variabel Motivasi Kerja (X) .....	62
Tabel 2.2 Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	64
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT Fitness First Saint Moritz Puri .....	69
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	90
Tabel 4.6 The Controlling Style.....	91
Tabel 4.7 The Equalitarian Style.....	92
Tabel 4.8 The Structuring Style .....	93
Tabel 4.9 The Dynamic Style.....	94
Tabel 4.10 The Relinquishing Style.....	95
Tabel 4.11 Interpretasi Gaya Komunikasi Pimpinan .....	96
Tabel 4.12 Karyawan pekerja keras .....	97
Tabel 4.13 Bertanggung jawab atas segala tugas yang diberikan oleh pimpinan. ....	98
Tabel 4.14 Dapat mencapai target atau tujuan kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	99
Tabel 4.15 Menyatu dengan tugas yang diberikan.....	100
Tabel 4.16 Memiliki semangat untuk sukses .....	101
Tabel 4.17 Memiliki keunggulan dalam bidang pekerjaan yang Anda tekuni sekarang.....	102
Tabel 4.18 Memberikan umpan balik yang baik untuk pimpinan .....	103
Tabel 4.19 Meningkatkan ketrampilan dalam tugas dan pekerjaan.....	104
Tabel 4.20 Memiliki dorongan untuk maju.....	105
Tabel 4.21 Mandiri dalam bekerja .....	106
Tabel 4.22 Menyukai tantangan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	107
Tabel 4.23 Variansi Nilai Jawaban Variabel (Y).....	108

Tabel 4.24 Tabel Frekuensi Interpretasi Motivasi Kerja .....	109
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel X (Gaya Komunikasi Pimpinan) .....	110
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Motivasi Kerja Karyawan) .....	111
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi Pimpinan (X) .....	112
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja Karyawan (Y) .....	113
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Korelasi Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	114
Tabel 4.30 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	115

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HALAMAN</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	69
Gambar 4.1 Logo Fitness First.....	93
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	96